

## REGULAMIN REZERWACJI, PŁATNOŚCI I UŻYTKOWANIA DOMKU „KAZIMIERSKA OAZA”

### Definicje:

**Dom, domek** – obiekt położony w miejscowości Jeziorszczyzna 5S , 24-120 Kazimierz Dolny stanowiący przedmiot najmu pod nazwą „Kazimierska Oaza”.

**Wynajmujący** – właściciel domu „Kazimierska Oaza”.

**Najemca** – osoba dokonująca najmu domu „Kazimierska Oaza”.

Rozpoczęcie pobytu w **domku** jest równoznaczne z zaakceptowaniem tego regulaminu przez **wynajmującego**.

### §1

#### REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domu „Kazimierska Oaza”.

**Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.**

2. Wynajem dotyczy każdorazowo całego domu „Kazimierska Oaza” dla maksymalnie 12 osób. Minimalny czas wynajęcia: 2 doby.

3. **Rezerwacja wstępna.** Rezerwacji wstępnej można dokonać telefonicznie, za pośrednictwem e-mail lub strony internetowej [www.kazimierskaoaza.pl](http://www.kazimierskaoaza.pl). Przy rezerwacji wstępnej należy określić termin pobytu oraz liczbę osób. Rezerwacja wstępna następuje po potwierdzeniu dostępności Domku oraz jednoznacznej deklaracji chęci wynajmu. Rezerwacja wstępna obowiązuje 24 godziny.

4. **Rezerwacja gwarantowana** następuje po wniesieniu zadatku za pobyt. Od chwili dokonania rezerwacji wstępnej, czas na wniesienie zadatku wynosi 48 godzin. **Zadatek wynosi 30% całkowitej kwoty pobytu.** Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po przesłaniu dowodu wpłaty/przelewu na adres e-mail: [konrad@kazimierskaoaza.pl](mailto:konrad@kazimierskaoaza.pl) , zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym lub natychmiastowo po skorzystaniu z systemu szybkiej płatności dokonując rezerwacji na stronie [www.kazimierskaoaza.pl](http://www.kazimierskaoaza.pl).

5. Po zaksięgowaniu przelewu zadatku lub przesłaniu potwierdzenia przelewu, do osoby rezerwującej wysyłany jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji.

6. Wniesienie zadatku realizowane jest na rachunek bankowy w banku:

**PKO BP o numerze: 15 1020 3219 0000 9602 0162 9179**

**Bank Spółdzielczy w Kazimierzu Dolnym o numerze: 35 8731 0001 0009 9727 2000 0010 lub za pośrednictwem systemu szybkiej płatności.** W tytule przelewu należy umieścić: imię i nazwisko Najemcy, numer telefonu kontaktowego datę pobytu od.. do...

7. W przypadku całkowitej rezygnacji Najemcy z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, zadatek nie podlega zwrotowi.

8. **Pozostałą część kwoty za pobyt wraz z kaucją należy uregulować przelewem (z góry) do 14 dni przed przyjazdem lub gotówką w dniu przyjazdu.**

9. **Kaucja** pobierana jest na czas pobytu, w wysokości 1000 zł i stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu. Kaucja zwracana jest w dniu opuszczenia domku przez Najemcę, pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie Domku, jak i samego budynku oraz terenu do niego należącego, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Najemcy kluczy do obiektu.

## §2

### POBYT I ZAKWATEROWANIE

1. Doba hotelowa zaczyna się o godz. **16:00 (przyjazd)**, a kończy o godz. **10:00 (wyjazd)**.
2. Ze względu na to że doba hotelowa kończy się o godz. 10.00 życzenie przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać do godz. 9.00, pobyt zostanie przedłużony w miarę posiadanych możliwości za dopłatą 50% doby do godz.17.00
3. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do Domku, **najpóźniej na 1 godzinę przed przyjazdem**.
4. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie Najemcy.
5. Ewentualny wcześniejszy przyjazd (przed godziną 16:00) musi zostać uzgodniony z Wynajmującym minimum 1 dzień wcześniej.
6. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
7. W przypadku nieprzybycia Najemcy w wyznaczonym terminie, rezerwacja gwarantowana wniesionym zadatkiem ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 11:00 dnia następnego, wniesiony zadatek nie podlega zwrotowi. Pozostała wpłacona kwota, zostanie odesłana na konto w terminie do 3 dni roboczych.
8. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych gości.
9. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej.
10. Najemca nie może użyczać albo oddawać domku w podnajem innym osobom.
11. **Większa liczba osób niż 12 może przebywać w domku i na terenie wyłącznie za zgodą Wynajmującego.**
12. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), zastrzega się prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
13. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku.
14. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych. Brak uwag ze strony Najemcy, co do takich uszkodzeń w ciągu 6 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Najemca nie ma zastrzeżeń co do całego obiektu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
15. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Domku na stoku zaistniałych podczas pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej.

16. **Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby ( w tym dzieci).**

17. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania **zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.**

18. W domku, w widocznym miejscu znajdują się gaśnice, których należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Na parterze gaśnica umieszczona jest w sieni, na piętrze – w korytarzyku. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Najemca zostanie obciążony kwotą 150 zł oraz kwotą 200 zł za posprzątanie domku.

19. W Domku obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu.**

20. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.

21. **Niedopuszczalne jest palenie grilla na tarasie domku.**

22. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego obiekt, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.

23. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.

24. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu.

25. Najemca zobowiązany jest używać domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Uprasza się o nie przestawianie łóżek w sypialniach oraz używanie obuwia zmiennego wewnątrz domku (prosimy zwłaszcza nie chodzić w obuwiu typu obuwie górskie, buty narciarskie, snowboardowe lub inne, które mogłyby porysować lub uszkodzić powierzchnię schodów i podłogi).

26. Każdorazowo opuszczając domek, Najemca powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za rzeczy pozostawione w domku Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

27. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez administratora obiektu. Parking jest parkingiem niestrzeżonym. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie pojazdów mechanicznych lub innych należących do Najemcy.

28. **Na terenie zewnętrznym przylegającym do budynku obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-6:00. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój, zakłóca ciszę nocną i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz w przypadku uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.**

29. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem, opróżnienie lodówki z żywności i pozostawienie jej w nienagannym stanie, pozostawienie otoczenia domku w

zastanym stanie. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje potrąceniem kwoty 200 zł z kaucji na poczet sprzątnia.

### **§3 UBEZPIECZENIE**

Cena usług świadczonych przez Wynajmującego wille „Kazimierska Oaza” nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Najemcy na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.